



JAXIE!

KINDERPSYCHOLOGIE EN ORTHOPEDAGOGIEK

 Bergrand 234
4707 AT Roosendaal

 info@jaxie.nl

 06 - 44 83 69 40

 www.jaxie.nl

AGB-code 94-57554

Vertrouwenspersoon

Alle (pleeg)kinderen, (pleeg)ouders en verzorgers die te maken hebben met de jeugdhulp, hebben recht op een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Daarvoor kunnen zij – afhankelijk van hun woonplaats – terecht bij het AKJ of bij Zorgbelang. Ondersteuning door een vertrouwenspersoon is gratis. Het AKJ en Zorgbelang zijn zelfstandige stichtingen, deze vertrouwenspersonen zijn niet in dienst van Jaxie!

Wat kan de vertrouwenspersoon voor jou doen?

Het kan gebeuren dat je niet tevreden bent over de hulp die je bij ons krijgt. Wij hopen dat je dan tijdig het gesprek met ons aan gaat om samen positieve veranderingen te bereiken. Als praktijk staan wij hier altijd voor open en is jullie tevredenheid ons belangrijkste doel. Wanneer het onverhoopt niet lukt om samen tot een oplossing te komen, dan kun je contact opnemen met de adviesdienst van het AKJ. Allereerst zullen zij luisteren naar jouw verhaal. Soms helpt dat al. In ieder geval zal de vertrouwenspersoon je verhaal altijd serieus nemen. Hij informeert je over je rechten en geeft je advies. Ook kan deze vertrouwenspersoon bemiddelen in een gesprek tussen jou en onze praktijk. Daarnaast kan de vertrouwenspersoon je helpen met het opstellen van een klachtbrief.

Onze vertrouwenspersoon is Thomas Nouwens. Je kunt hem bereiken via:

AKJ en Zorgbelang

088 – 555 1000

info@akj.nl