



# JAXIE!

KINDERPSYCHOLOGIE EN ORTHOPEDAGOGIEK

 Bergrand 234  
4707 AT Roosendaal

 [info@jaxie.nl](mailto:info@jaxie.nl)

 0165 - 20 10 10

 [www.jaxie.nl](http://www.jaxie.nl)

AGB-code 94065235

## Praktijkafspraken

We maken een aantal afspraken om de behandeltrajecten soepel en fijn te laten verlopen.

Wel zo fijn voor jullie: duidelijk en zonder verrassingen!

En wel zo fijn voor ons: wij houden zoveel mogelijk tijd over om aan de cliënt te besteden!

## Jullie betrokkenheid als ouders / verzorgers

Als professionals willen en kunnen wij jullie (kinderen) heel goed helpen. Hier hebben we jullie als ouders en verzorgers wel heel hard voor nodig! Jullie betrokkenheid en jullie inzet van de gegeven tips en handvatten in de thuissituatie zijn van primair belang voor het behalen van resultaten bij jullie kinderen.

## Updates per mail

Na iedere afspraak met het kind/jongere sturen wij jullie per mail een korte verslaglegging toe. Beide gezaghebbende ouders hebben informatierecht en ontvangen een update. Wanneer ouders gescheiden zijn, wordt informatie uit aparte oudergesprekken enkel met de andere ouder gedeeld wanneer deze informatie betrekking heeft op de behandeldoelen van het kind. Voorafgaand aan iedere nieuwe afspraak willen wij ook graag van jullie een korte update ontvangen met daarin informatie over hoe het thuis gaat, zodat wij hier in onze afspraak goed van op de hoogte zijn. Dit werkt transparant én effectief! Tieners die 12 jaar of ouder zijn, bepalen mee over de inhoud die gedeeld mag worden.

## Op tijd halen en brengen

Afspraken duren regulier 45 minuten bij de behandelaar. De hierop volgende 15 minuten reserveren wij voor het schrijven van de korte verslaglegging. Wij maken tijdens de behandelingen géén aantekeningen, zodat de kinderen zich niet bewust zijn van de therapeutische setting waarin ze zich bevinden. Dat betekent dat het voor ons belangrijk is om in de gereserveerde tijd direct na de behandeling het verslag te kunnen schrijven. Om deze reden geven we bij het ophalen ook geen uitgebreide terugkoppeling, dat komt juist per mail naar jullie toe. Komt er een voor ons onbekend persoon het kind halen, laat het dan vooraf even weten?

## Afspraken afzeggen of vergeten

Wij proberen de afspraken zoveel als mogelijk op een vaste dag en tijd in te plannen. Wij vragen deze afspraken enkel bij hoge uitzondering af te zeggen via ons algemene telefoonnummer 0165-201010. Afspraken die om een uitzonderlijke reden afgezegd moeten worden, dienen 24 uur van tevoren afgezegd te worden. Afspraken die te laat afgezegd worden of die door jullie worden vergeten, moeten helaas door ons *aan jullie* voor €45 in rekening worden gebracht. Jullie hebben dan zelf de wettelijke betalingsverplichting aan de praktijk. Deze tijd hebben wij namelijk voor jullie gereserveerd en kan niet meer anders besteed worden. Ook wanneer de gemeente de kosten van het traject dekt, moeten wij de "no shows" bij jullie zelf declareren. Gebeurt het dat afspraken weliswaar op tijd, maar toch met enige regelmaat worden afgezegd? Dan gaan we hierover met jullie in gesprek. Wij willen jullie graag goed helpen, maar hiervoor hebben wij continuïteit in de afspraken nodig.

### **Contactmomenten**

Wij proberen het contact met jullie als ouder(s) en verzorger(s) zoveel mogelijk per mail te onderhouden. Via de mail kunnen we het snelst reageren en kan informatie later altijd teruggezocht worden. Telefonisch contact moet altijd ingepland worden, waardoor dit vertraging oplevert. Tussendoor plannen we op basis van jullie ontwikkelingen persoonlijke evaluatiegesprekken in met jullie als ouders/verzorgers op de praktijk. Hebben jullie behoefte aan meer contact met je behandelaar? Laat het hem/haar weten! Dan kunnen deze gesprekken vaker worden ingepland.

### **Vragenlijsten**

Wanneer de gemeente in vergoeding voorziet, moeten wij bij de start en bij het einde van het behandeltraject vragenlijsten bij jullie afnemen. Deze vragenlijsten leveren wij bij de gemeente volledig anoniem aan. De gemeente gebruikt deze gegevens om onze kwaliteit als praktijk in kaart te brengen.

### **Stagiaires**

Binnen Jaxie! leiden we regelmatig orthopedagogen en psychologen op. Dit wil zeggen dat wij stagiaires hebben die meekijken met afspraken, zodat zij kunnen leren en groeien in dit werkveld. Stagiaires hebben dezelfde verplichtingen als jullie afgestudeerde behandelaar, dit wil zeggen: geheimhoudingsplicht en werken volgens de ethische richtlijnen. In het toestemmingsformulier vragen we jullie of jullie toestemming geven voor het aanwezig zijn van een stagiair. Ten alle tijden mogen jullie ook weer van gedachten veranderen, dit kunnen jullie ook bespreken met jullie behandelaar.

