JAXIE!

KINDERPSYCHOLOGIE EN ORTHOPEDAGOGIEK

BELEIDSVERKLARING

Ontstaan

Jaxie! is opgericht op 25 november 2009 door Janine van den Bergh-Cornelis. Jaxie! is gestart als een eenmanspraktijk aan huis, vanuit een reactie op een voornamelijk geprotocolleerd en eentonig zorgaanbod in de regio. Janine voelde een noodzaak om kinderpsychologische zorg voor jeugdige cliënten anders aan te bieden en anders aan te laten voelen. Daarnaast voelde zij een behoefte om ook voor orthopedagogen en psychologen zoals zijzelf een werkplek te creëren die meer ruimte liet voor persoonlijkheid, maatwerk en afstemmen met de cliënt. Jaxie! is door de jaren heen uitgegroeid tot een allround-praktijk voor kinderpsychologie en orthopedagogiek met een vestiging in Roosendaal en een vestiging in Goes. Bij Jaxie! zien we ouders als experts van hun kinderen en zien we kinderen als onderdeel van de omgeving waar zij opgroeien. Sterke kanten of moeilijkheden worden dan ook in die samenhang bekeken en daarom hechten we grote waarde aan de betrokkenheid van het cliëntsysteem. Het is het doel van Jaxie! om hoogwaardige kwaliteit in onze therapeutische kennis en technieken te combineren met het opbouwen en vasthouden van een sterke behandelrelatie. Hieruit blijkt ook ons praktijk-karakter “doen wat werkt” in combinatie met een wetenschappelijke basis: als al jarenlang uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat de therapeutische alliantie de meest bepalende factor is voor het laten slagen van een behandeltraject, dan moeten we daar als therapeuten ook naar handelen en het de waarde toekennen die het verdient. Medewerkers bij Jaxie! worden gecoacht en ondersteunt op zowel het leren opbouwen van een behandelrelatie als op het inzetten van therapeutische technieken .

Bedrijfsdoel

Jaxie! biedt hoogwaardige behandeling op het gebied van kinderpsychologie, orthopedagogiek en systeemtherapie waarbij de praktijk een hoog niveau van allround kennis en ervaring heeft om zo het gehele scala aan psychologische/sociaal-emotionele problematieken bij kinderen en jongeren te behandelen. Daarnaast mogen er enkele specialisaties ontstaan binnen de praktijk als gevolg van kennis, ervaring en vraag vanuit de markt. Deze mogen onderdeel zijn van onze allround-praktijk, maar deze nooit overnemen. Jaxie! biedt ook hoogwaardige (breed) (neuro)psychologische onderzoeken aan die door middel van een begrijpelijke taal aan cliënt en/of ouders in een uitgebreid onderzoeksverslag worden uitgelegd. Echter ziet Jaxie! deze diagnostische trajecten als onderdeel van

een behandeltraject en niet als een op zichzelf staande dienst. Een diagnostisch proces en een mogelijke diagnose worden door Jaxie! gezien als één van de instrumenten die behandelaren in overleg met cliënt en/of ouders kunnen inzetten om antwoord en verbetering te geven rondom de hulpvragen. Wij zien de inzet van diagnostiek als een start- of tussenpunt, maar nooit als een eindpunt.

Visie op cliëntzorg

Als praktijk zijn wij persoonlijk en betrokken en onderscheiden wij ons door de inhoud van de behandeling wat betreft kennis en ervaring van problematieken, methoden en technieken gelijk te stellen aan het bewerkstellingen van een goede zorgbeleving. De therapeutische alliantie en de beleving van de zorg zien wij als de belangrijkste instrumenten voor het laten slagen van het zorgtraject voor de cliënt. Dat begint volgens ons niet pas op het moment dat de eigen behandelaar het client(systeem) ontvangt op de praktijk, maar al op het moment dat zij voor het eerst over ons horen of lezen, contact hebben met de praktijkondersteuners of de sfeer van onze praktijk ervaren. Onze behandeltrajecten zijn hierdoor nooit standaard en ook nooit helemaal gelijk aan elkaar. Dat is soms even zoeken, maar dat is ook juist de uitdaging die wij leuk vinden en waar wij goed in zijn. Vervolgens combineren we dat met onze hoogwaardig zorgkennis voor de cliënt en het gezin.

Visie op medewerkers

Jaxie! heeft niet alleen als doel een praktijk te zijn met een hoge kwaliteit van positieve zorgbeleving voor cliënten, maar ziet datzelfde doel ook voor haar medewerkers!
Jaxie! bestaat uit een multidisciplinair team van behandelaren én ondersteunende medewerkers waarbij ieder een even belangrijke positie in het samenwerkende team inneemt. Samen creëren we de algehele zorgbeleving voor de cliënt, samen dragen we hier zorg voor en samen delen we in de complimenten en verbeteringen die dit brengt. Jaxie! wil voor al haar medewerkers een veilige, prettige en inspirerende werkplek bieden waar laagdrempeligheid en zowel korte- als transparante communicatielijnen centraal staan. Jaxie! probeert altijd mee te denken met uitdagingen waar haar medewerkers tegen aanlopen en waar kan mee te bewegen met haar medewerkers. Hierbij staat gelijkwaardigheid in geven en nemen vanuit zowel de medewerker als de praktijk voor Jaxie! centraal. Jaxie! heeft de visie dat als medewerkers hun werkplek als prettig ervaren en hun werk goed kunnen combineren met hun privéleven, normen en waarden zij dit overdragen op de client die hier in hun zorgbeleving door beïnvloed wordt. Jaxie! ziet gelukkige medewerkers als een voorwaarde voor gelukkige cliënten en als een waardevolle manier om medewerkers voor langere tijd op prettige wijze aan onze praktijk te verbinden.

Scope

Jaxie! richt zich op alle sociaal-emotionele/psychologische/systemische problemen bij kinderen en jongeren in de leeftijd van 0-18 jaar, waarbij ook jong-volwassenen tot 26 jaar ons zelf actief op mogen zoeken.

Kwaliteit, veiligheid & evaluatie

Om alle processen rondom onze dienstverlening zo goed, duidelijk en bereikbaar mogelijk te borgen, hebben wij een kwaliteitsmanagementsysteem geïmplementeerd: het internationale kwaliteitskeurmerk ISO-9001. Dit kwaliteitsmanagementsysteem helpt ons daarnaast om als organisatie onze processen structureel te blijven evalueren, continue te verbeteren en te delen met onze medewerkers en cliënten. Binnen de praktijk vormen veiligheid en rechtmatigheid een voorwaarde. Als praktijk voldoen wij aan alle eisen vanuit onze verschillende vakgroepen en koepelorganisaties en ook aan alle eisen rondom de algemene vordering gegevensbescherming (AVG), beveiligd mailen (NTA7510), Jeugdwet (JW), wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (WKKGZ) en de wet geneeskundige behandelovereenkomsten (WGBO). Jaxie! evalueert structureel de evaluaties van client(systemen), zowel als tussentijdse evaluaties als aan het einde van ieder zorgtraject met het doel onze dienstverlening continu te monitoren, ervan te blijven leren en deze te blijven verbeteren.

Namens Jaxie!

De directie

Datum: 05-09-2023

JAXIE!

JAXIE!